

# Kundevilkår for abonnement på KalkOnline

## **KUNDE, BRUKER, ABONNEMENT, LEVERANDØR.**

I denne avtalen er Kunden ment som den juridiske part som har tegnet abonnement på programmet KalkOnline. Med Bruker menes en navngitt person som enten er identisk med Kunden eller som Kunden har gitt tilgang til abonnementet. Kunden er ansvarlig for at alle brukere følger avtalevilkårene.

Byggmesterforbundet, organisasjonsnummer 971 547 030, er Leverandør av tjenesten KalkOnline, men forbeholder seg retten til å endre og videreutvikle tjenesten uten forutgående varsel til Kunden.

## **DEFINISJONER/FORKORTELSER**

**Avtalen:** Avtale om abonnement på KalkOnline (bestillingsbekreftelsen).

**Abonnement:** Den tjenesten, KalkOnline, som skal leveres til kunden i henhold til avtalen.

## **ABONNEMENT**

Avtalen gir Kunden tilgang til bruk av KalkOnline med installering av programvaren lokalt, oppdateringer og lagring av data på nett. Tjenestens omfang vil være i henhold til de moduler/funksjoner som er beskrevet i avtalen og på basis av de funksjoner og antall brukere som er bestilt.

## **PRIS OG BETALINGSVILKÅR**

Prisen er angitt i avtalen og består av abonnementsavgift pr. måned.

Det første året faktureres abonnementsavgiften etter antall gjenstående måneder i kalenderåret etter kontraktsinngåelse. Videre faktureres abonnementsavgiften forskuddsvis for 1 år om gangen i januar hvert år.

Leverandør forbeholder seg retten til å endre prisene med tre måneders varsel med virkning fra kommende årsskifte. Klager på fakturaer må være mottatt skriftlig av Leverandør innen 14 dager.

## **ENDRINGER OG TILLEGG**

Kunden kan utvide sitt abonnement med tilleggsbrukere. Tilleggsbrukere av programmet skal navngis i programmets Admin-funksjon. En slik utvidelse er å anse som en bestilling som umiddelbart tillegges avtalen og faktureres i henhold til gjeldende vilkår.

## **INTERNETT-TILGANG, TILKNYTNING OG INSTALLASJON**

For å få tilgang til tjenesten er Kunden avhengig av å ha nettilgang. Selve programvaren installeres lokalt på de maskinene hvor Brukeren ønsker å benytte programmet.

## **TEKNISK LØSNING**

Leverandør forbeholder seg retten til å endre de tekniske systemløsninger. Endringsarbeidet skal utføres under hensyn til Kundens behov og på en slik måte at forstyrrelser begrenses mest mulig.

## **SERVICE OG TILGJENGELIGHET**

I tjenesten inngår feilretting innenfor ordinær arbeidstid. Feilmelding sendes til Leverandørens feilmeldingstjeneste via programmet. Kunden samtykker i at Leverandør har rett til å logge (sende) feil og andre data fra Kundens maskin inn til sentral server for å kunne avdekke feil som oppstår på den ulike Brukers maskin og kunne tilrettelegge programmet basert på disse innhentede data.

KalkOnline benytter Microsoft sin Azure-plattform for lagring av data i skyen. Backup av data gjøres flere ganger daglig, og Microsoft sine til enhver tid gjeldende vilkår for oppetid og backup/recovery vil være gjeldende for brukerdata som lagres i KalkOnline.

## **KUNDESUPPORT/OPPLÆRING**

Leverandør gir support direkte mot Kunden i normal arbeidstid.

Leverandør arrangerer kurs i bruk av programmet. Kunden kan melde seg på kurs etter gjeldende kursplan, og til gjeldende betingelser og priser som er opplyst på

<http://www.byggmesterforbundet.no/kurs>

## **SKADEERSTATNING OG ANSVARSBEGRENSNINGER**

Leverandørs erstatningsplikt ovenfor Kunden er begrenset som følger: Kunden har rett til erstatning for direkte tap som Leverandør har forårsaket gjennom grov uaktsomhet eller forsømmelse. Leverandør kan ikke gjøres erstatningspliktig for noen som helst form for direkte eller indirekte tap eller skade som Kunden har, eller burde ha oppdaget i forbindelse med Kundens anvendelse av KalkOnline. Dette gjelder også dersom eventuelle feil i programmet har forårsaket tap hos Kunden. Skulle Leverandør på tross av dette likevel bli stillet til ansvar for eventuelle tap hos Kunden, er Kunden innforstått med at Leverandørs erstatningsansvar vil være begrenset oppad til refusjon av det lisensbeløpet Kunden i de siste 12 måneder har betalt til Leverandør, uavhengig av Kundes konstaterte tap eller skade.

Kunden kan ikke benytte programmet til lagring eller distribusjon av data/informasjon som er i strid med Norsk lov og 3.parts kopibeskyttelse.

## **VIDERESALG**

Kunden har ikke lov til å videreselge eller overdra retten til bruk av programmet til tredje person.

## **OPPSIGELSE**

Avtalen løper til den blir sagt opp. Oppsigelse må skje skriftlig innen hovedforfall som er 31.desember.

## **STENGING AV TJENESTEN**

Leverandør har rett til å stenge programmet når lisensen ikke er betalt innen angitt tid.

## **TVISTER**

Enhver tvist med utspring i denne avtale, som ikke løses i minnelighet, skal avgjøres ved Oslo Tingrett.