

Avtalevilkår for abonnement på Proresult Kalkulasjon

Oppdatert 10. mars 2023.

DEFINISJONER

Disse avtalevilkårene bruker følgende definisjoner:

Kunde	Den juridiske part som har tegnet abonnementet.
Bruker	Navngitt person som kunden har gitt tilgang til tjenesten.
Tjeneste	Tilgang til programvaren Proresult Kalkulasjon.
Avtale	Bestillingsbekreftelse der kunde tegner abonnement.
Abonnement	Avtale om løpende lisens.
Lisens	Bruksrett til tjenesten.
Kundedata	Opplysninger som kunden registrerer i programvaren
Leverandør	Prokalk AS er leverandør av tjenesten.
Produsent	Proresult AS er produsent og distributør av tjenesten.

KUNDE SINE RETTER OG PLIKTER

Avtalen gir kunde en lisens – altså tilgang til å bruke tjenesten.

Kunde plikter å sørge for at alle brukere følger vilkårene i dette dokumentet.

LEVERANDØR SINE RETTER OG PLIKTER

Leverandør plikter å levere en tjeneste som er i henhold til avtalen. Dette inkluderer de moduler, funksjoner, antall brukere, og andre forhold som er beskrevet i avtalen.

Leverandør og produsent har rett til å videreutvikle og endre tjenesten uten varsel til kunde.

PRIS OG BETALINGSVILKÅR

Prisen er angitt i avtalen, og består av abonnementsavgift per måned uten merverdiavgift.

Beløpet faktureres forskuddsvis for 3 måneder av gangen, i starten på hvert kvartal.

Prisen justeres årlig, med virkning fra 1. januar.

Leverandør står i tillegg fritt til å gjøre prisendringer inntil 4 ganger per år utover normal prisregulering.

Prisendring utover normal prisregulering skal varsles til kunde med minimum 1 måneds skriftlig varsel.

TILLEGGSBRUKERE

Kunden kan selv utvide abonnementet med flere brukere, såkalte tilleggsbrukere. Disse skal navngis i programvarens Admin-funksjon.

En slik utvidelse regnes som en utvidelse av avtalen. Utvidelsen vil derfor umiddelbart legges til abonnementet og faktureres i henhold til avtalen.

BRUKSRETT

En bruker kan bruke programvaren på flere enheter, men flere personer kan ikke dele en bruker med mindre dette er avtalt.

KUNDEDATA

Alle kundedata (opplysninger som bruker registrerer i programvaren) tilhører kunden.

Kundedata skal ikke benyttes utenfor den organisasjonen som har inngått avtalen, altså kunden.

Dette gjelder også dokumentasjon som bruker disponerer i programvaren.

Leverandør skal oppbevare alle kundedata på en sikker og forsvarlig måte.

Dette inkluderer både å hindre at uvedkommende får tilgang til data, men også å hindre tap og skade av data ved å ta daglig sikkerhetskopi.

Leverandør har ikke ansvar for innholdet i kundedata som brukere registrerer i programvaren.

Brukeren er selv ansvarlig for at det ikke legges inn opplysninger som er i strid med gjeldende lover og regler.

Leverandør har rett til å bruke anonymiserte kundedata til utarbeidelse av statistikk. Ved oppsigelse av avtale har bruker rett til å få utlevert sine egne data i egnet format.

OPPHAVSRETT

All opphavsrett til programvaren tilhører leverandøren, Prokalk AS.

Opphavsretten til programvaren er beskyttet av åndsverkloven og øvrige internasjonale konvensjoner.

Kunden har ikke rett til å selge eller overdra bruksretten for programvaren til en tredjepart (altså utenforstående person eller organisasjon).

REKLAMASJON, MISLIGHOLD OG ERSTATNING

Dersom kunden mener det foreligger feil eller mangel ved programvaren, eller annet mislighold av avtalen, må dette omgående varsles skriftlig til leverandør.

Ved mislighold av avtalen kan den part som rammes kreve erstatning for dokumentert økonomisk tap. Leverandør sitt erstatningsansvar er begrenset.

Leverandør er ikke ansvarlig for indirekte tap (altså fortjeneste av enhver art, tap grunnet driftsavbrudd, avansetap, tap som følge av skade på maskinvare og annen programvare, tap overfor tredjepart.)

Leverandør er ikke ansvarlig for tap og skader som oppstår som følge av bruken av, eller manglende evne til å bruke programvaren.

Leverandør sitt fulle ansvar er begrenset til det beløp som bruker har betalt for programvaren, maksimalt 12 månedspriser i henhold til avtalen.

TEKNISK LØSNING

Leverandør har rett til å endre tekniske løsninger i programvaren. Endringene skal ta hensyn til kundens behov og skape minst mulig forstyrrelser for bruken av programvaren.

BRUKERSTØTTE OG OPPLÆRING

Leverandør gir brukerstøtte (support) via telefon, eller via digitalt kundesenter på sine hjemmesider, der også åpningstidene skal være kunngjort.

Opplæring i bruk av programvaren gis via digitale kurs der brukere kan delta gratis.

Leverandør kan også lage spesialtilpassede kurs og opplæring, mot betaling.

OPPSIGELSE

Oppsigelse av abonnementet skal varsles skriftlig til leverandør.

Abonnementet har 3 måneders oppsigelsestid, gjeldende fra første dag i påfølgende måned.

STENGING AV TJENESTEN

Ved manglende betaling eller annet vesentlig mislighold, har leverandør rett til å stenge tilgangen til programvaren.

Leverandør åpner stengt tilgang mot et gebyr på kr 2000,- forutsatt at andre utestående fakturaer er betalt.

TVISTER

Enhver tvist med utspring i denne avtalen skal avgjøres i gjeldene norsk rettsinstans, med mindre de løses i minnelighet.

OM LEVERANDØREN

Prokalk AS (orgn. 925 159 794) har adresse Hafstadvegen 25, 6800 Førde.

Selskapet ble stiftet i mai 2020. Aksjene eies halvt om halvt av Byggmesterforbundet (orgn. 971 547 030) og Proresult AS (orgn. 991 587 454).

Den daglige driften og utviklingen håndteres av Proresult AS.